

Product safety and warranty information



IMPORTANT SAFETY INFORMATION

Keep the phone ("Product") away from dust, water, damp areas, precipitation, and humidity. Dust, water, liquids, precipitation, and humidity may cause overheating, electrical leakage, and/or Product failure. The Product, battery, charger, and AC adapter are not waterproof. Keep them away from liquid, fuels, and chemicals. If the Product gets wet, do not place the Product in an oven, microwave, or dryer, as this will damage the Product and could cause a fire or explosion.

Only use the battery and charger approved by the manufacturer. Using other brands may cause battery leakage, overheating, explosion or even fire. Do not use the Product where it might cause danger. Do NOT text and drive.

BATTERY USE

Handle and store batteries properly to avoid injury or damage. Most battery issues arise from improper handling and, particularly, from the continued use of damaged batteries.

- Do not disassemble, open, crush, bend, deform, puncture, or shred the battery.
- Do not modify, remanufacture, attempt to insert foreign objects into the battery; immerse or expose to water or other liquids, expose to fire, explosion, or other hazards.
- Only use the battery for the system for which it is specified.
- Only use the battery with a charging system that has been qualified with the system per CTIA Certification Requirements for Battery System Compliance to IEEE 1725.
- Use of an unqualified battery or charger may present a risk of fire, explosion, leakage, or another hazard.
- Do not short circuit a battery or allow metallic conductive objects to contact battery terminals.
- Replace the battery only with another battery that has been qualified with the system per this standard, IEEE-Std-1725. Use of an unqualified battery may present a risk of fire, explosion, leakage or another hazard.
- Only authorized service providers shall replace battery. (If the battery is non-user replaceable).
- Promptly dispose of used batteries in accordance with local regulations.
- Battery usage by children should be supervised.
- Avoid dropping the phone or battery. If the phone or battery is dropped, especially on a hard surface, and the user suspects damage, take it to a service center for inspection.

- Improper battery use may result in a fire, explosion, or other hazard
- Do not replace an embedded battery pack. Improper replacement may present a risk of fire, explosion, leakage, or another hazard. Contact the manufacturer for replacement instructions.
- The device identifies the battery via battery ID pin.
- For those host devices that utilize a USB port as a charging source, the host device's user manual shall include a statement that the phone shall only be connected to CTIA Certification certified adapters, products that bear the USB-IF logo or products that have completed the USB-IF compliance program.
- The operating temperature range is 0~40°C while charging is 0~35°C only.

NOTE: The battery shall only be serviced by the manufacturer.

CAUTION: Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type. Dispose of used batteries in accordance with local regulations.

Cleaning and Maintenance

The Product, the battery and the charger are not waterproof. Do not use them in places with high humidity like a bathroom. Avoid spilling any liquids on the Product, battery or charger. Use a soft cloth to clean the Product, the battery, and the charger. Do not use alcohol, diluted liquid, or benzene to clean the Product.

Disposal of Product and Batteries

Follow local regulations regarding disposal of mobile devices and batteries. In some areas, the disposal of these items in household or business trash may be prohibited. Please follow your local regulations and recycle Product if required batteries must be recycled or disposed of properly.

Certification Information (RoHS)

We at Orbic take our social responsibility seriously and are committed to the cause of serving our environment. It is in keeping with these commitments that we are proud to state that Orbic phones are RoHS compliant.

FCC SAR Warning

This model phone meets the government's requirements for exposure to radio waves.

This phone is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government: The exposure standard for wireless mobile phones employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit set by the FCC is 1.6W/kg. The highest reported SAR values for head, body-worn accessory, hotspot and simultaneous transmission use conditions are 1.17 W/kg, 1.14 W/kg, 1.11 W/kg, and 1.56 W/kg, respectively. The SAR guideline includes a considerable safety margin designed to assure the safety of all persons regardless of age and health.

The FCC has granted an Equipment Authorization for this model phone with all reported SAR levels evaluated as in compliance with the FCC RF exposure guidelines. SAR information on this model phone is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of <http://www.fcc.gov/oet/fccid> after searching on: FCC ID: 2ABGH-RC656V or at <http://www.orbic.us/>

For body worn operation, this phone has been tested and meets the FCC RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and positions the handset a minimum of 10 mm from the body. Use of other enhancements may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines. If you do not use a body-worn accessory and are not holding the phone at the ear, position the handset a minimum of 10 mm from your body when the phone is switched on.

Hearing Aid Compatibility HAC For Wireless Telecommunications Devices

- This phone is hearing aid compatible as determined by ANSI C63.19-2019.
- This phone has been tested and certified for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.

- The ANSI C63.19-2019 standard does not use the M/T rating system for showing the hearing aid compatible of the phone that older version of the standard used, instead, the 2019 version of the standard uses the conversational gains for the phone's hearing aid compatible capabilities.
- The volume control performance has been evaluated according to ANSI C63.19-2019 and waiver DA-23-914. The lowest conversational gain is 6.46 dB with a hearing aid, and 8.29 dB without a hearing-aid.

FCC Statement

This Product complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This Product may not cause harmful interference, and
- (2) This Product must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

NOTE 1:

This Product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This Product generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this Product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the Product off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

To view device FCC ID on a device, look at the label in the battery compartment, for devices without a battery door there is an E-label information available by selecting: Settings > About phone.

NOTE 2:

Orbic or the manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to the Product. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

Data transmission is always initiated by software, which is then passed down through the MAC, through the digital and analog baseband, and finally to the RF chip. Several special packets are initiated by the MAC. These are the only ways the digital baseband portion will turn on the RF transmitter, which then turns off at the end of the packet. Therefore, the transmitter will be on only while one of the afore-mentioned packets is being transmitted. In other words, this device automatically discontinues transmission in case of either absence of information to transmit or operational failure.

ORBIC LIMITED WARRANTY

WHO THIS WARRANTY COVERS?

This 12 month limited warranty extends only to the original purchaser of this product within the United States. This warranty is not transferable. This warranty is conditioned upon the proper use of the Product.

WHAT THIS WARRANTY COVERS

Orbic offers you a limited warranty that extends for the first twelve (12) month period to the original purchaser from the date of original purchase with proof of purchase. Without valid proof of purchase, Orbic offers a limited warranty extending fifteen (15) months from date of manufacture, which is coded on the product label ("Warranty Period").

Should the Product, inbox accessories or any part during normal consumer usage and conditions be proven defective in material or workmanship that results in Product failure, such defect(s) will be repaired or replaced (with new or rebuilt parts) at Orbic's discretion, without charge for parts or labor directly related to the defect.

WHAT THIS WARRANTY DOES NOT COVER

1. Warranty claims outside of the Product warranty Period.
2. Damage or defects caused by using the Product other than in the normal course.

3. Defects or damages resulting from accidental, misuse, abnormal use, abnormal conditions, improper storage, unauthorized modifications, unauthorized repair, improper installation, or other acts which are not the fault of Orbic.
4. Defects or damage resulting from excessive force or use of a metallic object when pressing the touch screen.
5. Product with altered, defaced, or removed serial number.
6. Damage resulting from use of accessories not approved by Orbic.
7. Damage from exposure to moisture, humidity, excessive temperature, or extreme environment.
8. Liquid damage due to not properly sealed/locked accessories, ports and or battery latches of water resistance devices.
9. All surfaces and externally exposed parts that are scratched or damaged due to normal customer use.
10. All software, including operating system software, third-party software, applications, and all other software of any kind.
11. Damage caused by ordinary wear and tear of the Product.
12. Customer abuse or other physical abuse or mistreatment of Product as evidenced by:
 - a. Missing required faceplate.
 - b. Damaged LCD or Lens (e.g., the product is either broken, cracked, smashed, bleeding, etc.);
 - c. IMEI is unreadable electronically or due to missing or altered serial number, IMEI and/or reliance data label so as to affect readability;
 - d. Missing keys on keypad beyond normal wear and tear.
 - e. Unapproved Product modification.
 - f. Visible Product surface physical damage resulting in product being smashed, chewed, gouged, burned, or melted.
 - g. Liquid damage as evidenced by submission in liquid or any other evidence of liquid ingress, including corrosion of any of the connections and noticeable excessive residue.

WHAT ARE THE LIMITS OF ORBIC'S LIABILITY?

THIS LIMITED WARRANTY SETS OUT THE FULL EXTENT OF ORBIC'S RESPONSIBILITIES AND THE EXCLUSIVE REMEDY REGARDING THE PRODUCT. ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY. IN NO EVENT SHALL ORBIC BE LIABLE FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT OR FOR, WITHOUT LIMITATION, COMMERCIAL LOSS OF ANY SORT; LOSS OF USE, TIME, DATA, REPUTATION, OPPORTUNITY, GOODWILL, PROFITS, OR SAVINGS; INCONVENIENCE; INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR PUNITIVE DAMAGES ARISING FROM THE USE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT. SOME STATES AND JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, OR THE DISCLAIMER OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS AND DISCLAIMERS MAY NOT APPLY TO YOU.

ORBIC MAKES NO WARRANTIES OR REPRESENTATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, AS TO THE QUALITY, CAPABILITIES, OPERATIONS, PERFORMANCE OR SUITABILITY OF ANY THIRD-PARTY SOFTWARE OR EQUIPMENT USED IN CONNECTION WITH THE PRODUCT, OR THE ABILITY TO INTEGRATE ANY SUCH SOFTWARE OR EQUIPMENT WITH THE PRODUCT DISTRIBUTED BY ORBIC OR OTHERWISE. RESPONSIBILITY FOR THE QUALITY, CAPABILITIES, OPERATIONS, PERFORMANCE AND SUITABILITY OF ANY SUCH THIRD-PARTY SOFTWARE OR EQUIPMENT RESTS SOLELY WITH THE USER AND THE DIRECT VENDOR, OWNER OR SUPPLIER OF SUCH THIRD-PARTY SOFTWARE OR EQUIPMENT.

Nothing in the Product instructions or information shall be construed to create an express warranty of any kind with respect to the Product. No agent, employee, dealer, representative or reseller is authorized to modify or extend this Limited Warranty or to make binding representations or claims, whether in advertising, presentations or otherwise, on behalf of Orbic regarding the Product or this Limited Warranty.

This Limited Warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state.

WHAT ARE THE PROCEDURES FOR RESOLVING DISPUTES?

ALL DISPUTES WITH ORBIC ARISING IN ANY WAY FROM THIS LIMITED WARRANTY OR THE SALE, CONDITION OR PERFORMANCE OF THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH FINAL AND BINDING ARBITRATION, AND NOT BY A COURT OR JURY. Any such dispute shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's products or claim and, specifically, without limitation of the foregoing, shall not under any circumstances proceed as part of a class action. The arbitration shall be conducted before a single arbitrator, whose award may not exceed, in form or amount, the relief allowed by applicable law. The arbitration shall be conducted according to the American Arbitration Association (AAA) Commercial Arbitration Rules applicable to consumer disputes. This arbitration provision is entered pursuant to the Federal Arbitration Act. The laws of the State of New York, without reference to its choice of laws principles, shall govern the interpretation of the Limited Warranty and all disputes that are subject to this arbitration provision. The arbitrator shall decide all issues of interpretation and application of this arbitration provision and the Limited Warranty. This arbitration provision also applies to claims against Orbic's employees, representatives and affiliates if any such claim arises from the Product's sale, condition or performance.

HOW TO GET WARRANTY SERVICE

To obtain warranty service, please call the following telephone number from anywhere in the continental United States:
1-877-872-4555.

Información sobre la garantía y seguridad del producto



INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SEGURIDAD

Mantenga el teléfono (el “Producto”) alejado del polvo, agua, zonas húmedas, lluvia y humedad. El polvo, el agua, los líquidos, la lluvia y la humedad podrían provocar recalentamiento, fuga de corriente y/o fallas en el Producto. El Producto, batería, cargador y adaptador de CA no son resistentes al agua. Manténgalos alejados de líquidos, combustibles y productos químicos. Si el Producto se moja, no lo coloque dentro del horno, microondas o secador; esto dañaría el Producto y podría provocar un incendio o explosión.

Solo utilice la batería y el cargador aprobados por el fabricante. Usar productos de otras marcas podría ocasionar la fuga de ácidos de la batería, recalentamiento, una explosión o incluso un incendio. No utilice el Producto donde resulte peligroso. NO envíe mensajes de texto mientras conduce.

USO DE LA BATERÍA

Manipule y guarde las baterías de manera adecuada para evitar lesiones o daños. La mayoría de los problemas de batería surgen debido al uso inadecuado de las baterías, especialmente, por el uso prolongado de baterías dañadas.

- No desarme, abra, aplaste, doble, deforme, perforo ni triture la batería.
- No modifique o reconstruya ni intente insertar objetos extraños en la batería; no sumerja o exponga al agua u otros líquidos, no exponga al fuego, explosión u otros peligros.
- Utilice únicamente la batería para el sistema para el que está especificada.
- Utilice la batería solo con un sistema de carga que haya sido calificado según los requisitos del Certificado de CTIA para el cumplimiento del sistema de batería según IEEE 1725. El uso de una batería o cargador no calificado puede presentar un riesgo de incendio, explosión, fuga u otro peligro.
- No haga cortocircuito la batería ni permita que objetos conductores metálicos entren en contacto con los terminales de la batería.
- Reemplace la batería solo con otra batería que haya sido calificada con el sistema según el estándar IEEE-Std-1725. El uso de una batería no calificada puede presentar un riesgo de incendio, explosión, fuga u otro peligro.
- Solo los proveedores de servicio autorizados deben reemplazar la batería. (Si la batería no es reemplazable por el usuario).
- Deseche de inmediato las baterías usadas de acuerdo con las regulaciones locales.

- El uso de la batería por parte de los niños debe ser supervisado.
- Evite dejar caer el teléfono o la batería. Si el teléfono o la batería se caen, especialmente en una superficie dura y el usuario sospecha que hay daños, llévelo a un centro de servicio para su inspección.
- El uso incorrecto de la batería puede provocar un incendio, una explosión u otro peligro.
- El dispositivo identifica la batería mediante el pin de identificación de la batería.
- No reemplace una batería integrada. Un reemplazo inadecuado puede presentar riesgo de incendio, explosión, fuga u otro peligro. Comuníquese con el fabricante para obtener instrucciones de reemplazo.
- Para aquellos dispositivos anfitriones (host) que utilizan un puerto USB como fuente de carga, el manual del usuario del dispositivo anfitrión (host) deberá incluir una declaración de que el teléfono solo deberá conectarse a adaptadores certificados por la certificación CTIA, productos que lleven el logotipo USB-IF o productos que hayan completado el Programa de cumplimiento USB-IF.
- El rango de temperatura de funcionamiento es de 0~40°C y mientras carga de 0~35°C únicamente.

NOTA: La batería sólo debe ser reparada por el fabricante

PRECAUCIÓN: Existe riesgo de explosión si la batería se sustituye por un tipo incorrecto. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las regulaciones locales.

Limpieza y mantenimiento

El Producto, la batería y el cargador no son resistentes al agua. No los utilice en lugares con mucha humedad como un baño. Evite derramar cualquier líquido sobre el Producto, batería o cargador. Utilice un paño suave para limpiar el Producto, la batería y el cargador. No utilice alcohol, líquido diluido o benceno para limpiar el Producto.

Desecho del Producto y las baterías

Respete las regulaciones locales relativas al desecho de dispositivos móviles y baterías. En algunos lugares, el desecho de estos artículos junto con la basura doméstica o de comercios podría estar prohibido. Por favor, respete las regulaciones locales y recicle el Producto si las baterías requeridas deben reciclarse o desecharse adecuadamente.

Información de certificación (RoHS)

En Orbic nos tomamos nuestra responsabilidad social muy en serio y tenemos un compromiso con la causa de servir al medioambiente. En consonancia con estos compromisos tenemos el placer de afirmar que los teléfonos Orbic cumplen con la directiva RoHS.

Advertencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) sobre la Tasa de Absorción Específica (SAR)

Este modelo de teléfono cumple con las exigencias del gobierno para la exposición a ondas de radio.

Este teléfono está diseñado y fabricado para no superar los límites de emisión de exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de los EE. UU: El estándar de exposición para teléfonos móviles inalámbricos emplea una unidad de medición conocida como Tasa de Absorción Específica o SAR. El límite de SAR establecido por la FCC es 1.6W/kg. Los valores de SAR más altos reportados para la cabeza, accesorios para el cuerpo, puntos de acceso y condiciones de uso de transmisión simultánea son 1.17 W/kg, 1.14 W/kg, 1.11 W/kg y 1.56 W/kg, respectivamente. La directriz SAR incluye un considerable margen de seguridad diseñado para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad y salud.

La FCC ha concedido una Autorización de Equipo para este modelo de teléfono con todos los niveles de SAR informados que se evaluaron conforme a los lineamientos de exposición a RF de la FCC. La información sobre SAR de este modelo de teléfono se encuentra archivada en la FCC y puede encontrarse en la sección "Display Grant" (Mostrar Permiso) en <http://www.fcc.gov/oet/fccid> después de buscar en FCC ID: 2ABGH-RC656V o en <http://www.orbic.us/>

Al usarlo junto al cuerpo, este teléfono ha sido probado y cumple con los lineamientos de exposición a la RF de la FCC para el uso con un accesorio que no contenga metal y posicionando los auriculares a una distancia mínima de 10 mm del cuerpo. El uso de otros accesorios podría no garantizar el cumplimiento de los lineamientos de exposición a la RF de la FCC. Si no emplea un accesorio para utilizarlo en el cuerpo y no sujeta el teléfono junto al oído, coloque los auriculares a un mínimo de 10 mm de su cuerpo cuando el teléfono esté encendido.

COMPATIBILIDAD CON AUDIFONOS HAC PARA DISPOSITIVOS DE TELECOMUNICACIONES INALAMBRICAS

- Este teléfono es compatible con audífonos según la norma ANSI C63.19-2019.
- Este teléfono ha sido probado y certificado para su uso con audífonos para algunas de las tecnologías inalámbricas que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas tecnologías inalámbricas más recientes utilizadas en este teléfono que aún no se han probado para su uso con audífonos. Es importante que pruebe las diferentes funciones de este teléfono a fondo y en diferentes lugares, utilizando su audífono o implante coclear, para determinar si oye algún ruido de interferencia. Consulte a su proveedor de servicios o al fabricante de este teléfono para obtener información sobre la compatibilidad con audífonos. Si tiene alguna pregunta sobre las políticas de devolución o cambio, consulte a su proveedor de servicios o al vendedor del teléfono.
- La norma ANSI C63.19-2019 no utiliza el sistema de clasificación M/T para mostrar la compatibilidad del teléfono con audífonos que utilizaba la versión anterior de la norma, en su lugar, la versión 2019 de la norma utiliza las ganancias conversacionales para las capacidades de compatibilidad del teléfono con audífonos.
- El rendimiento del control de volumen se ha evaluado de acuerdo con ANSI C63.19-2019 y la exención DA-23-914. La ganancia conversacional mas baja es de 6.46 dB con audifonos y 8.29 dB sin audifono.

Declaración FCC

Este Producto cumple con la parte 15 de las Reglas FCC.

El uso está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este Producto no debe causar interferencias dañinas, y
- (2) Este Producto debe aceptar las interferencias recibidas, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Precaución de la FCC: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

NOTA 1:

Se ha comprobado que este Producto cumple con los límites de dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia en una instalación residencial. Este Producto genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencia dañina en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si el Producto ocasiona interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse al apagar y encender el Producto, se le recomienda al usuario tratar de corregir la interferencia haciendo algunas de las siguientes cosas:

- Reorientar o ubicar en otro lado la antena receptora.
- Incrementar la separación entre los dispositivos y el receptor.
- Conectar los dispositivos a un enchufe de energía de un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico de radio / TV experimentado para obtener ayuda.

Para ver la identificación FCC del dispositivo, mire la etiqueta en el compartimiento de la batería, para dispositivos sin tapa de batería hay información de etiqueta electrónica disponible en el dispositivo seleccionando: Configuración > Acerca del dispositivo.

NOTA 2:

Ni Orbic ni el fabricante son responsables por cualquier interferencia de radio o televisión causada por modificaciones no autorizadas al Producto. Dichas modificaciones podrían anular el derecho del usuario a hacer uso del dispositivo.

La transmisión de datos siempre es iniciada por el software, que es el transmitido a través del MAC, a través de la banda de base digital y analógica, y finalmente a la Chip de RF. El MAC inicia varios paquetes especiales. Estas son las únicas formas en que la parte de banda digital encenderá el transmisor de RF, que luego se apaga al final del paquete. Por lo tanto, el transmisor estará encendido solo mientras se transmite uno de los paquetes antes mencionados. En otras palabras, este dispositivo interrumpe automáticamente la transmisión en caso de ausencia de información para transmitir o falla operativa.

GARANTÍA LIMITADA DE ORBIC

¿A QUIÉN CUBRE LA GARANTÍA?

La garantía limitada de 12 meses se extenderá únicamente al comprador original del producto dentro de los Estados Unidos. Esta garantía no es transferible. Esta garantía está sujeta al uso adecuado del Producto.

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA?

Orbic le ofrece una garantía limitada al comprador original por los primeros doce (12) meses a partir de la fecha de compra y siempre y cuando disponga del comprobante de compra. Ante la falta de un comprobante de compra válido, Orbic ofrece una garantía limitada de quince (15) meses a partir de la fecha de fabricación, la cual figura en la etiqueta del producto ("Período de garantía").

En caso de que el Producto, los accesorios de la caja o cualquier otra parte presente defectos de material o de mano de obra durante uso y condiciones normales que ocasionen la falla del Producto, dichos defectos serán reparados o se sustituirán las partes defectuosas (con partes nuevas o reparadas) a la entera discreción de Orbic, sin cargos adicionales por las partes o el trabajo relacionado directamente con el defecto.

¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA?

1. Reclamos de garantía fuera del Período de garantía del Producto.
2. Daños o defectos ocasionados al Producto debido a un uso que no es el habitual.
3. Defectos o daños provenientes de un accidente, uso indebido, uso anormal, condiciones anormales, almacenamiento inadecuado, modificaciones no autorizadas, reparaciones no autorizadas, instalación incorrecta u otras acciones que no pueden atribuírsele a Orbic.
4. Defectos o daños provenientes del uso excesivo de fuerza o el uso de un objeto metálico al presionar la pantalla.
5. Un Producto sin número de serie o con un número de serie alterado o desgastado.
6. Daños provenientes del uso de accesorios no aprobados por Orbic.
7. Daños provenientes de la exposición a la humedad, temperaturas excesivas o condiciones ambientales extremas.
8. Daños por líquidos provenientes de accesorios, puertos y/o seguros de la batería de los dispositivos resistentes al agua que no se han sellado correctamente.
9. Todas las superficies y partes externamente expuestas que se rayen o dañen debido al uso habitual del cliente.

10. Todo el software, incluido el sistema operativo, software de terceros, aplicaciones y cualquier otro software de cualquier tipo.
11. Daños causados por el desgaste normal del Producto.
12. Abuso del cliente o cualquier otro abuso físico o maltrato al Producto tal como demuestra:
 - a. La falta de la carcasa requerida;
 - b. El LCD o Lente dañado (es decir, el producto está roto, agrietado, destrozado, descolorido, etc.);
 - c. El IMEI no puede leerse electrónicamente o falta el número de serie, IMEI y/o la etiqueta de datos confiables, o estos han sido alterados en un modo que afecta la legibilidad;
 - d. Teclas faltantes en el teclado, lo cual excede el desgaste normal;
 - e. Modificaciones no aprobadas del Producto;
 - f. Daños físicos visibles en la superficie del Producto debido a que el producto ha sido destrozado, masticado, perforado, quemado o derretido;
 - g. Daños por líquidos evidenciados por el sumergimiento en líquido o cualquier otra prueba de ingreso de líquido, incluida la corrosión de cualquiera de las conexiones y residuos excesivos evidentes;

¿CUÁLES SON LOS LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD DE ORBIC?

LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA ESTABLECE EL ALCANCE TOTAL DE LAS RESPONSABILIDADES DE ORBIC Y EL RECURSO EXCLUSIVO EN LO RELATIVO AL PRODUCTO. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS A MERO TÍTULO ENUNCIATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, QUEDAN RESTRINGIDAS A LA DURACIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ORBIC SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS QUE SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO O POR, ENTRE OTROS, PÉRDIDA COMERCIAL DE CUALQUIER TIPO; PÉRDIDA DE USO, TIEMPO, DATOS, REPUTACIÓN, OPORTUNIDAD, FONDO DE COMERCIO, GANANCIAS O AHORROS; INCONVENIENTES; DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS QUE SURJAN DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO. ALGUNOS ESTADOS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA LIMITADA O EL DESCARGO DE RESPONSABILIDAD O RESTRICCIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS RESTRICCIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES PODRÍAN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

ORBIC NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA NI REALIZA NINGUNA DECLARACIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, ESTATUTARIA O DE OTRO TIPO, EN CUANTO A LA CALIDAD, CAPACIDADES, FUNCIONAMIENTO, RENDIMIENTO O APTITUD DE NINGÚN SOFTWARE O EQUIPO DE UN TERCERO UTILIZADO EN CONJUNTO CON EL PRODUCTO, O EN CUANTO A LA POSIBILIDAD DE INTEGRAR DICHO SOFTWARE O EQUIPO AL PRODUCTO DISTRIBUIDO POR ORBIC O POR OTRO MEDIO. LA RESPONSABILIDAD POR LA CALIDAD, CAPACIDADES, FUNCIONAMIENTO, RENDIMIENTO Y APTITUD DE DICHO SOFTWARE O EQUIPO DE UN TERCERO PERTENECE ÚNICAMENTE AL USUARIO Y AL VENDEDOR, DUEÑO O PROVEEDOR DIRECTO DE DICHO SOFTWARE O EQUIPO DE UN TERCERO.

Ni las instrucciones ni la información del Producto serán interpretadas como concesión de una garantía expresa de ningún tipo con respecto al Producto. Ningún agente, empleado, vendedor, representante o revendedor está autorizado a modificar o extender esta Garantía limitada o hacer declaraciones o afirmaciones, ya sea en anuncios, presentaciones o de cualquier otra forma, en nombre de Orbic en relación con el Producto o esta Garantía limitada. La presente Garantía limitada le confiere derechos legales específicos y podría tener además otros derechos que varían según el estado.

¿CUÁLES SON LOS PROCEDIMIENTOS PARA RESOLVER CONTROVERSIAS?

TODA CONTROVERSIA CON ORBIC QUE SURJA DE ALGÚN MODO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O LA VENTA, CONDICIÓN O RENDIMIENTO DEL PRODUCTO SERÁ RESUELTA ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y DEFINITIVO, Y NO POR UN TRIBUNAL O JURADO.

No se combinará o consolidará ninguna controversia con otra controversia que involucre los productos o reclamos de cualquier otra persona o entidad y, sin perjuicio de lo anterior, bajo ninguna circunstancia se desarrollará esta controversia como parte de una demanda colectiva. El arbitraje se llevará a cabo ante un único árbitro, cuyo laudo arbitral no podrá superar, en su forma o cantidad, el resarcimiento permitido por las leyes aplicables. El arbitraje se llevará a cabo de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial de la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, AAA) aplicables a las controversias en materia de consumo. Se incorpora esta disposición de arbitraje de conformidad con la Ley Federal de Arbitraje. La interpretación de la Garantía limitada y todas las controversias sujetas a esta disposición de arbitraje serán reguladas por las leyes del estado de New York, sin remisión alguna a sus normas de conflicto. El árbitro decidirá todas las cuestiones de interpretación y aplicación de esta disposición de arbitraje y la Garantía limitada. Esta disposición de arbitraje también se aplica a demandas que se realicen en contra de los empleados, representantes y socios de Orbic si el reclamo surgiera de la venta, condición o rendimiento del Producto.

¿CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA?

Para recibir el servicio de garantía, llame al siguiente número de teléfono desde cualquier ubicación continental de los Estados Unidos: 1-877-872-4555

