

ضمان محدود من أوربك ORBIC

الأشخاص المشمولين بالضمان

مدة الضمان اثنا عشر (12) شهر، يشمل فقط المُشتري الأصلي للمنتج داخل الولايات المتحدة الأمريكية. هذا الضمان غير قابل للنقل. يتوقف سريان هذا الضمان على الاستخدام الملائم للمنتج.

الأجزاء المشمولة بالضمان

توفر أوربك Orbic ضمان محدود يشمل اثنا عشر (12) شهر الأولى للمُشتري الأصلي من تاريخ الشراء الأصلي مع تقديم فاتورة الشراء الأصلية. في حال عدم توفر فاتورة الشراء الأصلية، توفر أوربك Orbic فترة ضمان محدودة تشمل الخمسة عشر (15) شهر الأولى التالية لتاريخ التصنيع، والمزود على ملصق بعنوان (فترة الضمان) مثبت بالمنتج.

إذا ثبت تلف أي من الملحقات الواردة بعلبة المنتج أو أي أجزاء أخرى في ظل الاستخدام والظروف الطبيعية، وذلك من حيث المادة أو التصنيع والذي ينتج عنه إخفاق المنتج، يتم إصلاح أو استبدال الجزء المعيب/ الأجزاء المعيبة (بأجزاء جديدة أو معاد إصلاحها) وفقًا لتقدير أوربك Orbic المطلق، وذلك دون تحميل المُشتري بأي تكلفة مقابل الأجزاء أو العمالة ذات الصلة المباشرة بالعيب محل النقاش.

ما لا يشمل هذا الضمان

- 1- المطالبة بتطبيق الضمان بعد انتهاء فترة الضمان المحددة.
- 2- الأضرار أو التلفيات الناتجة عن استخدام المنتج بشكل مخالف للاستخدام الاعتيادي.
- 3- الأضرار أو التلفيات الناتجة عن الحوادث، أو سوء الاستخدام، أو الاستخدام غير الطبيعي، أو ظروف استخدام غير طبيعية، أو سوء التخزين، أو إجراء تعديلات غير مصرح بها، أو إجراء إصلاح غير مصرح به، أو التركيب غير الملائم، أو غيرها من الأعمال التي لا تصنف كخطأ من جانب أوربك.
- 4- الأضرار أو التلفيات الناتجة عن استخدام القوة المفرطة أو استخدام جسم معدني عند الضغط على الشاشة اللمسية.
- 5- منتج ذورقم مسلسل مشوه، أو مطموس أو مُعدل.
- 6- التلفيات الناتجة عن استخدام أي ملحقات غير مُعتمدة من أوربك.
- 7- التلفيات الناتجة عن التعرض للبلل، أو الرطوبة، أو درجات الحرارة المفرطة، أو الأجواء القاسية.

- 8- التلفيات الناتجة عن تسرب السوائل بسبب عدم إحكام إغلاق أي من الملحقات أو المنافذ أو مدخل البطارية بالنسبة للأجهزة المضادة للماء.
- 9- جميع الأسطح والأجزاء المكشوفة الخارجية التي تتعرض للخدش أو التلف نتيجة لاستخدام العميل العادي.
- 10- جميع البرامج، والتي تتضمن نظام التشغيل، أو برامج الغير، أو التطبيقات، وجميع البرامج الأخرى المختلفة.
- 11- التلفيات الناتجة عن البلي والاهتراء الطبيعي لاستخدام المنتج.
- 12- سوء استخدام العميل، أو أي سوء استخدام مادي، أو سوء التعامل مع المنتج والذي يتضح من خلال:
- أ- فقدان غطاء الحماية،
- ب- تلف شاشة LCD أو العدسات اللمسية (مثل، المنتج مكسور أو متصدع، أو محطم، أو اختلطت الألوان بالشاشة، وغيرها)،
- ج- تعذر قراءة الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة (IMEI) إلكترونياً، أو فقدان أو تعديل الرقم المسلسل، أو الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة و/ أو ملصق تاريخ الاعتماد بحيث يؤثر على قابلية قراءتها،
- د- فقدان مفاتيح من لوحة المفاتيح بطريق غير البلي الاعتيادي الناتج عن الاستخدام،
- هـ- تعديلات غير معتمدة للمنتج،
- و- تلف مرئي لسطح المنتج والناتج عن تحطيم، أو مضغ، أو تجويف، أو حرق، أو إذابة،
- ز- تلف بسبب تسرب السوائل، والذي يتضح من خلال الغمر في السوائل، أو أي دليل على تسرب السوائل، بما في ذلك تآكل التوصيلات ووجود بقايا ملحوظ.

حدود ضمان أوربك

يرد في هذا الضمان المحدود حدود مسؤوليات أوربك Orbic والإصلاح الحصري فيما يتعلق بالمنتج. جميع الضمانات الغير مباشرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ضمانات التسويق والملائمة لغرض معين، تقتصر على فترة سريان هذا الضمان المحدود. لن تتحمل أوربك Orbic بأي حال من الأحوال أي مسؤولية نحو أي أضرار ناتجة عن زيادة سعر المنتج أو، على سبيل المثال لا الحصر، أي خسائر تجارية من أي نوع، أو خسارة ناتجة عن الاستخدام، أو خسارة الوقت أو البيانات، أو السمعة التجارية، أو الفرص، أو النية الحسنة، أو الأرباح، أو المدخرات، أو عدم الملائمة، أو الحوادث، أو أي أضرار خاصة أو عرضية أو جزائية ناتجة عن استخدام أو انعدام القدرة على استخدام المنتج. لا تسمح بعض الولايات والدوائر القضائية بتحديد مدة سريان الضمان الغير مباشر، أو إخلاء المسؤولية، أو تحديد الأضرار العرضية أو اللاحقة، لذلك قد لا تنطبق الحدود وإخلاء المسؤولية الوارد أعلاه عليك.

لا تقدم أوربك Orbic أي ضمانات أو بيانات، سواء كانت صريحة أو ضمنية، قانونية أو غير ذلك، وذلك فيما يتعلق بالجودة، أو القدرات، أو التشغيل، أو الأداء، أو ملائمة أي برامج مملوكة للغير، أو أجهزة مستخدمة بالتزامن مع المنتج، أو القدرة على دمج هذه البرامج أو الأجهزة مع المنتج الموزع بواسطة أوربك Orbic أو خلاف ذلك. تقع المسؤولية عن الجودة، أو القدرات، أو التشغيل، أو الأداء، أو ملائمة البرامج المملوكة للغير، أو الأجهزة على عاتق كل من المستخدم والبايع المباشر فقط، أو المالك، أو المورد لمثل تلك البرامج المملوكة للغير أو الأجهزة.

لا يجب تفسير أي شيء يرد ضمن تعليمات أو بيانات المنتج بصفتها تعبير عن ضمان من أي نوع فيما يتعلق بالمنتج غير مصرح لأي وكيل، أو موظف، أو موزع، أو ممثل، أو بائع بتعديل أو مد هذا الضمان المحدود، أو التصريح بأي مطالبات أو بيانات ملزمة، سواء من خلال البيانات الإعلانية أو خلاف ذلك، بالنيابة عن أوربك Orbic فيما يتعلق بالمنتج أو هذا الضمان المحدود.

يمنحك هذا الضمان المحدود حقوق قانونية محددة، ويجوز لك الحصول على المزيد من الحقوق الأخرى التي تختلف من ولاية إلى أخرى.

ما هي إجراءات حل النزاعات؟

يجب حل أي نزاعات ناشئة مع أوربك Orbic والنتيجة عن هذا الضمان المحدود أو عملية البيع، أو حالة أو أداء المنتج فقط من خلال التحكيم الملزم والنهائي وليس عن طريق المحاكم أو المحلفين. لا يجوز الجمع بين أي نزاعات أو توحيدها مع نزاعات أخرى تتضمن مطالبات أو منتجات مملوكة لأشخاص أو كيانات أخرى، وخاصة على سبيل المثال لا الحصر، لا يجوز تحت أي ظرف من الظروف المضي قدمًا في تلك النزاعات بصفتها جزء من دعوى جماعية. يجري التحكيم بواسطة مُحكم واحد، والذي لا يجوز أن تتخطى نتيجة تحكيمه، سواء شكلاً أو مادياً، الحد الذي يسمح به القانون المعمول به. يجري التحكيم وفقاً لقواعد التحكيم التجاري الصادرة عن الجمعية الأمريكية للتحكيم، والمطبقة على نزاعات المستهلك. يسري قرار التحكيم وفقاً لقانون التحكيم الاتحادي. يجب تفسير الضمان المحدود، وجميع المنازعات الخاضعة لحكم التحكيم وفقاً للقوانين المعمول بها في ولاية نيويورك، وذلك إذا لم ترد الإشارة إلى اختيار مبادئ قانونية حاكمة محددة. يحسم المُحكم جميع المسائل المتعلقة بتفسير وتطبيق أحكام التحكيم والضمان المحدود. أحكام التحكيم تنطبق أيضاً على المطالبات ضد موظفي أوربك، أو ممثلها، أو الشركات التابعة لها، في حال نتجت مثل تلك المطالبات عن بيع أو حالة أو أداء المنتج.